



Bestuurlijke reactie RWS partner in wonen

Op 30 september 2016 zijn de resultaten van het visitatierapport gepresenteerd aan de Raad van Commissarissen, de directeur-bestuurder, het managementteam en de ondernemingsraad van RWS. We zijn trots op de resultaten die we met zijn allen neergezet hebben:

- Presteren naar Opgaven en Ambities 6,7
- Presteren volgens Belanghebbenden 7,1
- Presteren naar Vermogen 7,0
- Presteren ten aanzien van Governance 7,0

RWS herkent zich in het geschetste beeld. Het mooiste compliment voor RWS is dat het rapport aangeeft dat RWS een doener is! We zijn tevreden met een 7 als gemiddelde.

Dialogen

Begin 2016 gaf RWS Pentascope de opdracht om de maatschappelijke visitatie uit te voeren. Om maximaal te leren van deze visitatie, kozen we voor de visitatiemethodiek met dialogen. In de organisatiedialoog bleek dat onze medewerkers erg betrokken zijn bij het beleid van RWS en bereid zijn om actief mee te denken. In de ketendialoog gaven de belanghouders aan RWS vooral te waarderen om haar open houding en de betrokkenheid bij de regio.

Doen wat we zeggen

Naar aanleiding van de vorige visitatie hebben we veel administratieve processen verbeterd, ook in deze visitatie was daarvoor veel aandacht. RWS zal daarin haar eigen afweging blijven maken binnen de normen/kaders en met gezond verstand. Pentascope heeft geconcludeerd dat RWS in de praktijk daadwerkelijk doet en realiseert wat ze zegt. Daar zijn we trots op.

Beter verantwoord over bijsturen doelstellingen

Het proces van het formuleren van doelstellingen, het benoemen van activiteiten, het uitvoeren, bewaken en rapporteren was op basis van het ondernemingsplan strak ingeregeld. Hierdoor miste soms de mogelijkheid om goed in te spelen op de dynamiek van alledag. Doelstellingen moeten op tijd bijgestuurd kunnen worden en daarbij het aansluitende proces. Het is belangrijk dat dit transparant gevolgd kan worden, zowel in de organisatie als daar buiten. Met het nieuwe ondernemingsplan gaan we dat verbeteren.

Behouden wat we hebben bereikt

We zijn verheugd dat de verbeterslag op het gebied van communicatie gelukt is en herkend wordt. We willen vooral behouden wat we nu hebben bereikt. We zijn trots op de goede relatie met onze huurders en belanghouders. Deze relatie kenmerkt zich door het voeren van een constante positief-kritische dialoog met respect voor elkaar. Onze lokale betrokkenheid is zichtbaar doordat we investeren in een goede en duurzame woningvoorraad. De betaalbaarheid is hierbij een randvoorwaarde. Dit kan omdat RWS een financieel gezonde corporatie is die actief zoekt naar mogelijkheden om haar vermogen goed in te zetten.

Nieuw ondernemingsplan

De verbetertips uit het visitatierapport nemen wij mee in ons nieuwe ondernemingsplan en de uitwerking daarvan. De ontwikkeling hiervan start dit najaar. De belanghouders worden ook hierbij betrokken.

Oktober 2016